

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

об условиях договора добровольного страхования

к СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

добровольного медицинского страхования

(страховой продукт «Формула здоровья»)



подготовлен на основании **Правил добровольного медицинского страхования от 28.05.2012 в редакции от 11.06.2020** (далее – Правила)

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование» (ООО «ПСБ Страхование»)

Адрес для направления юридически значимых сообщений: ул. Садовническая, д.71 стр.3, Москва, 115035

e-mail: info@psbins.ru, www.psbins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Риск обращения Застрахованного лица в течение срока действия Полиса в медицинские и иные организации, из числа предусмотренных в Полисе (Программе страхования), для получения медицинских и иных услуг, вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их, при условии, что услуги и мероприятия предусмотрены Программой страхования.

Состав Программы страхования (зависит от выбранного варианта страхования):

- ✓ комплексное обследование (лабораторные исследования, 18 показателей),
- ✓ дополнительные лабораторные исследования по результатам комплексного обследования,
- ✓ консультация диетолога-нутрициолога онлайн,
- ✓ повторные консультации диетолога-нутрициолога для корректировки планов питания и приема витаминов онлайн,
- ✓ консультации врачей (терапевт и 12 специальностей) онлайн,
- ✓ онлайн-тренировки,
- ✓ дневник питания.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Услуги, оказанные по поводу перечисленных заболеваний, не подлежат оплате с момента постановки диагноза:

- ✓ злокачественные новообразования всех систем и органов и новообразования центральной нервной системы;
- ✓ психические расстройства и расстройства поведения, в том числе алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, включая связанные с ними, а также употребление алкоголя, наркотических и других опьяняющих веществ заболевания и травмы; последствия умышленного причинения Клиентом себе вреда, включая попытку самоубийства;
- ✓ наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена веществ; аномалии развития, врожденные пороки;
- ✓ эпилепсия, эпилептиформные синдромы, другие эпизодические и пароксизмальные расстройства нервной системы (кроме транзиторных ишемических атак), демиелинизирующие, дегенеративные и атрофические заболевания нервной системы, экстрапирамидные и другие двигательные нарушения, гидроцефалия, болезни нервно-мышечного синапса и мышц, рассеянный склероз;
- ✓ ВИЧ-инфекция и СПИД, венерические «классические» заболевания (сифилис, гонорея, шанкроид (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая), остроконечные кондиломы и т.п.); врожденные и приобретенные иммунодефициты;
- ✓ расстройства питания и нарушения обмена веществ, их осложнения, сахарный диабет 1 и 2 типа;
- ✓ системные поражения соединительной ткани, васкулиты, болезнь Бехтерева, а также все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, ревматизм, ревматические болезни, аутоиммунные заболевания (кроме аутоиммунного тиреоидита);
- ✓ хронические и острые гепатиты, в том числе вирусные гепатиты и их осложнения (кроме гепатита А и Е), цирроз, фиброз печени;
- ✓ хориоретинальные дистрофии, глаукома вне обострения;
- ✓ туберкулез, саркоидоз, псориаз, алопеция, угревая сыпь (акне, розацеа), себорея, ксероз, ихтиоз, генерализованные и глубокие микозы, онихомикозы;
- ✓ заболевания, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью в терминальной стадии;
- ✓ острая и хроническая лучевая болезнь; профессиональные заболевания; орфанные заболевания;
- ✓ беременность и роды, осложнения родов, а также связанные с ними состояния, в том числе осложненное течение беременности, кроме случаев прерывания беременности до 8 недель по жизненным показаниям;
- ✓ женское и мужское бесплодие, консультации по поводу контрацепции;
- ✓ заболевания, состояния, связанные с добровольным отказом Клиента от выполнения предписаний врача;
- ✓ заболевания, требующие трансплантации, имплантации, протезирования;
- ✓ ронхопатия (храп) и апноэ во сне;

- ✓ деформирующие дорсопатии (кроме обострения остеохондроза), нарушения осанки, вальгусная или варусная деформация конечностей, все формы плоскостопия (в том числе с болевым синдромом); первичный генерализованный остеоартроз;
- ✓ особо опасные и высококонтагиозные эпидемические инфекционные заболевания, в том числе чума, холера, оспа, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки, COVID-19, кроме случаев, предусмотренных Программой, и другие;
- ✓ заболевания, травмы, увечья, полученные в результате террористических актов, противоправных деяний самого Клиента, участия в несанкционированных митингах, демонстрациях, беспорядках или военных действиях, во время стихийных бедствий, при обращении с оружием, в том числе нелегальным.

2. Не оплачиваются следующие медицинские услуги:

- ✓ лечение острых заболеваний, обострения хронических заболеваний, состояний, травм, ожогов и отравлений, возникших до начала и после окончания действия Договора
- ✓ не предусмотренные Договором, и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений;
- ✓ проводимые без медицинских показаний, не назначенные врачом или выполняемые по желанию Клиента (за исключением предусмотренных объемом Программы);
- ✓ не предусмотренные действующими нормативными документами Минздрава России;
- по диспансерному наблюдению по поводу хронических заболеваний и наличию факторов повышенного риска у Клиента;
- ✓ любые медицинские и иные услуги, оказываемые в оздоровительных, профилактических (за исключением предусмотренных объемом Программы) и косметических целях;
- ✓ по психотерапии и компьютерной психодиагностике;
- ✓ выполняемые в связи с патологическими состояниями и травмами, возникшими или полученными в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ;
- ✓ лабораторные исследования: аппетита и жирового обмена; инкреторной функции желудочно-кишечного тракта; гормональной регуляции эритропоэза; генетической предрасположенности и наследственных заболеваний; спермы; молекулярно-генетические, цитогенетические; определение биологического родства; лекарственный мониторинг и выявление наркотических и психотропных средств, теста «Гемокод» и аналогичных гематологических тестов; исследование биоценоза урогенитального тракта (фемофлор, андрофлор и др.);
- ✓ диагностика и лечение болезней придатков кожи, в том числе заболеваний волос.
- ✓ аллерген-специфическая иммунотерапия (СИТ) и подготовка к ней;
- ✓ вакцинация, иммунопрофилактика;
- ✓ оформление и выдача справок, льготных рецептов;

3. Полный перечень исключений из страхования указан в пп. 4.5 и Разделе 11 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховщик осуществляет оплату организации и предоставления медицинской помощи (медицинских услуг), предусмотренных Программой страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» договора при отсутствии в указанном периоде событий, обладающих признаками страхового случая	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000,00 рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.